

## Průměrné bankovní poplatky



***Kalkulátor sleduje velmi podrobně chování klientů, resp. zachycuje užívání retailových bankovních služeb respondentů (podrobněji o respondentech v závěrečné kapitole). Nejedná se jen o to, u jaké banky jsou, ale hlavně kolikrát danou službu užijí. Díky tomu je celkový poplatek klienta ovlivněn nejen tím, jak drahou banku má, ale především jak se v ní chová.***

Pokud je někdo velmi aktivní, tak i v průměrně drahé bance bude platit měsíčně stokoruny. Pokud někdo banku prakticky neužívá, tak i v drahé bance se může dostat pod 100,- Kč měsíčně. Ve výpočtu je přesně sledováno, jaký účet daný klient užívá. Vzhledem k tomu je ovšem také nemalé procento účtů, kde nemůže být výpočet proveden.

Klientský index za měsíc říjen dosáhl úrovně 164,- Kč. Pokud porovnáme tento Klientský index za měsíc říjen s hodnotou indexu za měsíc září 2010, vzrostl o 3 Kč ze 161 Kč. Tento prakticky zanedbatelný nárůst byl zapříčiněn především z důvodu, že nedošlo k plošnému zdražení sazebníků jednotlivých bank. Rozdíl je v mezích statistické chyby. Z této příčiny se také významně nezměnila tabulka č. 1, kde můžete nalézt konkrétní hodnoty průměrných nákladů klientů u jednotlivých účtů bank v ČR.

**Průměrný klient zaplatil za užívání bankovních služeb 164,- Kč.**

*Tabulka 1: Průměrné náklady klientů na jednotlivých účtech*

**Pořadí**

**Účet**

**Průměrné náklady v Kč**

1.

mBank mKONTO

6

2.

Fio běžný

48

3.

## Průměrné bankovní poplatky

www.bankovnipoplatky.com

Úterý, 16 Listopad 2010 00:00

---

GE Money GENIUS GOLD\*

70

4.

PS Osobní účet Zadarmo

93

5.

Raiffeisenbank eKonto Premium\*

104

6.

Raiffeisenbank eKonto Extra\*

144

## Průměrné bankovní poplatky

www.bankovnipoplatky.com

Úterý, 16 Listopad 2010 00:00

---

7.

PS Osobní účet Era

144

8.

UniCredit Konto Mozaika

158

9.

ČSOB KONTO

158

10.

ČSOB AKTIVNÍ KONTO

171

11.

Česká spořitelny standard 3\*\*\*

173

12.

UniCreditBank Partners konto

175

13.

Raiffeisenbank Běžný

183

## Průměrné bankovní poplatky

www.bankovnipoplatky.com

Úterý, 16 Listopad 2010 00:00

---

14.

KB Extra konto

204

15.

ČSOB BĚŽNÝ

220

16.

GE Money GENIUS ACTIVE

230

17.

ČSOB EXKLUZIVNÍ KONTO\*

## Průměrné bankovní poplatky

www.bankovnipoplatky.com

Úterý, 16 Listopad 2010 00:00

---

237

18.

Volksbank Běžný

274

19.

KB IDEAL konto

302

20.

GE Money BĚŽNÝ

317

## Průměrné bankovní poplatky

www.bankovnipoplatky.com

Úterý, 16 Listopad 2010 00:00

---

21.

KB Perfect konto

327

22.

Raiffeisenbank eKonto Základ

330

23.

KB Premium konto

444

---

Banco Popolare běžný



## Průměrné bankovní poplatky

www.bankovnipoplatky.com

Úterý, 16 Listopad 2010 00:00

---

NA

---

Banco Popolare On-line konto

NA

---

Banco Popolare Prima konto

NA

---

Banco Popolare Grande konto

NA

---

## Průměrné bankovní poplatky

www.bankovnipoplatky.com

Úterý, 16 Listopad 2010 00:00

---

CITI-konto

NA

---

CITI-konto\*

NA

---

ČSOB BĚŽNÝ\*\*

NA

---

ČSOB KONTO\*\*

NA

## Průměrné bankovní poplatky

www.bankovnipoplatky.com

Úterý, 16 Listopad 2010 00:00

---

---

ČSOB AKTIVNÍ KONTO\*\*

NA

---

ČSOB EXKLUZIVNÍ KONTO

NA

---

GE Money BĚŽNÝ

NA

---

## Průměrné bankovní poplatky

www.bankovnipoplatky.com

Úterý, 16 Listopad 2010 00:00

---

GE Money GENIUS ACTIVE\*

NA

---

GE Money GENIUS GOLD

NA

---

LBBW IQ konto ZDARMA

NA

---

LBBW Konto 5 za 50

NA

## Průměrné bankovní poplatky

www.bankovnipoplatky.com

Úterý, 16 Listopad 2010 00:00

---

---

UniCredit Běžný

NA

---

UniCredit Konto Pohoda

NA

---

UniCredit Konto Komplet

NA

---

UniCredit Konto Exkluzive

## Průměrné bankovní poplatky

www.bankovnipoplatky.com

Úterý, 16 Listopad 2010 00:00

---

NA

---

Volksbank FIT konto

NA

---

Volksbank STYL konto

NA

---

Volksbank Program Exklusive

NA

## Průměrné bankovní poplatky

www.bankovnipoplatky.com

Úterý, 16 Listopad 2010 00:00

---

---

GE GENIUS Start

NA

---

GE GENIUS Optimal

NA

**\* po splnění podmínek obratu, či průměrného měsíčního zůstatku**

**\*\* bez aktivního e-banking**

**\*\*\* získáno odděleným výpočtem (viz metodika výpočtů)**

**NA: počet klientů takto označených účtů byl pro výpočet nedostatečný**

Stejně jako v předchozím kvartálu se na prvním místě s přehledem umístila mBank i po zvýšení, resp. zavedení určitých poplatků (např. výběry z bankomatu při nižším obratu na kartě než 2 000,-). Tyto výpočty kromě výše poplatků a provizí na jednotlivých účtech v sobě zahrnují výraznou složku spojenou s chováním klienta. To je pravděpodobně jeden z hlavních důvodů výborného výsledku mBank, kdy je tato banka vyhledávány klienty, kteří nepoptávají celou paletu služeb a jde jim o základní vnitrostátní elektronický low-cost banking (mKonto nenabízí možnosti pobočkových operací ani možnost mezinárodního platebního styku). Jinými slovy i přes výborný výsledek, nelze její první místo brát automaticky jako plošné doporučení pro přechod všech klientů na mKonto. Velmi dobrého výsledku se opět podařilo dosáhnout Fio a Poštovní spořitelně, kde obě banky již nabízí širší paletu služeb než mKonto, přitom, především Fio, lze stále označit za nízkonákladový účet. Stejně jako Fio i Poštovní spořitelna se svým relativně nedávno zavedeným účtem Era zadarmo dokáže cenově konkurovat prémiovým účtům velkých bank. Ovšem poté, co na prémiových účtech klienti splní často nemalé nároky na obrat, případně průměrný měsíční zůstatek (viz např. úspěch prémiového účtu GE genius gold). Otázka, zda se vyplatí držet na účtu nemalou sumu peněz, aby byly odpuštěny určité poplatky nebo by bylo rozumnější je přesunout na spořicí účty, je potom na zvážení jednotlivým klientům.