

Změna dodavatele energií – pozor!

Redakce SOS

Středa, 27. Červenec 2011 17:55

Změna dodavatele energií – pozor!



SOS doporučuje nevyužívat služeb podomních obchodníků nebo pouličních dealerů – na ulicích, u výtahů i doma – důvodem jsou stále větší počty stížností spotřebitelů, převážně seniorů.

Někteří alternativní dodavatelé neinformují spotřebitele vůbec nebo velmi nepřesně:

Časté případy

a) Zástupce alternativního dodavatele se často prezentuje jako zaměstnanec stávajícího dodavatele, s tím, že vykonává běžnou kontrolu. Na závěr vyzve spotřebitele k podepsání „protokolu o provedení kontroly“ (nebo něčeho podobného), přičemž se ve skutečnosti jedná o smlouvu. **Proto platí (jako ostatně vždy): když něco podepisujete, pozorně si předem všechno přečtete a od všeho požadujte kopii.**

b) Spotřebitel dá plnou moc zástupci alternativního dodavatele, aby za něho vyřídil výpověď ze smlouvy uzavřené s dřívějším dodavatelem, ten ale původní smlouvu nevypoví a spotřebiteli jsou účtovány zálohy od obou dodavatelů, ačkoliv energii dodává jen jeden (!) dodavatel. V takovém případě ale záleží také na konkrétním znění plné moci – např. zda je v ní uvedena lhůta, do kdy je dodavatel povinen původní smlouvu za spotřebitele vypovědět. Pokud tam tato lhůta uvedena není, může být požadování náhrady škody problematické. **Proto se vždy musíte přesvědčit, že ke ukončení původní smlouvy skutečně došlo.**

c) Alternativní dodavatel s Vámi uzavře smlouvu o dodávce (elektřiny, plynu) a po měsíci (měsíc proto, že po této lhůtě spotřebitel již nemá možnost ze zákona od smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit) se na základě Vámi podepsané plné moci obrátí na původního dodavatele. Ten následně kontaktuje spotřebitele a přesvědčí jej, aby u něj zůstal. Co ale spotřebiteli neřekne, je fakt, že od nově uzavřené smlouvy s alternativním dodavatelem již nelze odstoupit (nejčastěji lze jenom dát výpověď a zaplatit „administrativní poplatek“ apod.). **Nejlepší je**

Změna dodavatele energií – pozor!

Redakce SOS

Středa, 27. Červenec 2011 17:55

pravděpodobně domluvit se s alternativním dodavatelem na dodávání a trvat na výpovědi od smlouvy s původním dodavatelem

nebo zůstat u původního dodavatele a zaplatit administrativní poplatek.

Možnost volby dodavatele energií na jedné straně SOS vítá - dává spotřebiteli možnost výběru a současně i podporuje konkurenční boj (a tedy v konečném důsledku by měl vést ke snížení cen). Ale je vždy lepší zjistit si informace přímo na klientském centru nově zvoleného distributora:

- zjistit cenu nabídky,

- podmínky nabízené smlouvy až do jejího vypovězení včetně možnosti odstoupit. Dodavatel je povinen zveřejnit na svých stránkách vzor smlouvy a obchodní podmínky, můžete si je tedy napřed zkontrolovat.

Změna dodavatele energií – pozor!

Redakce SOS

Středa, 27. Červenec 2011 17:55

Navíc, dle nejnovějšího průzkumu (i když s 80 dotázanými spotřebiteli ne moc reprezentativního) společnosti IBRS vyplývá, že i když nejčastějším důvodem změny dodavatele elektřiny nebo plynu je právě cena, tak čtyři pětiny ze spotřebitelů po změně nakonec platí víc, jako by platila u původního dodavatele (důvodem je hlavně to, že spotřebitel si pořádně neprostuduje nabídku alternativního dodavatele).

Má-li spotřebitel po uzavření smlouvy za to, že smlouva je pro něj nevýhodná a byla-li smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání (doma, na veřejnosti), může od smlouvy odstoupit. V takovém případě však musí jednat rychle: dle zákona může odstoupit do 14 dnů, pokud ještě nedošlo ke změně dodavatele, tak do 30 dnů.

Doplnění dne 28. 7. 2011 - Energetický regulační úřad v této souvislosti zveřejnil na svých stránkách upozornění, které zde uveřejňujeme v plném znění:

Upozornění odběratelům elektřiny a plynu

Energetický regulační úřad eviduje v poslední době nárůst podnětů a stížností odběratelů elektřiny a plynu, které se týkají problémů vyskytujících se při změně dodavatele jednotlivých komodit. Jedním ze základních práv zákazníka na energetickém trhu je změna dodavatele, která by měla přinést snížení plateb zákazníka za dodávku energie. V této souvislosti ERÚ opětovně upozorňuje na **dodržování základních principů při změně dodavatele** tak, aby následně nedocházelo k problémům, které mohou vyústit až v přerušení dodávek, či zbytečným

finančním ztrátám zákazníka.

K základním principům patří zejména:

1. Vždy si důsledně ověřit totožnost osoby, která přichází s určitou nabídkou, především levnějšími sazbami za elektřinu nebo plyn. Energetickému regulačnímu úřadu není známo, že by zástupci distribučních společností obcházeli jednotlivé domácnosti stávajících zákazníků, nechávali si předkládat faktury závěrečného vyúčtování a nabízeli slevy na dodávky elektřiny a plynu. Pracovník

distributora přichází

k zákazníkovi pouze z důvodu odečtu měřidla nebo jeho výměny či kontroly. Na vyžádání se rovněž může prokázat průkazem společnosti, pro kterou úkon provádí a zákazník si může vše zkontrolovat dotazem u příslušné distribuční společnosti. K výše uvedeným úkonům potřebuje zástupce distributora pouze zpřístupnit daný elektroměr či plynoměr. Jiná součinnost zákazníka není nutná. Pokud náhodná osoba nabízí cokoli jiného, jde téměř vždy o zástupce nějakého

obchodníka

– „podomního prodejce,“ který

může používat pro získání podpisů smlouvy nekalé obchodní praktiky

2. Před podpisem jakýchkoliv dokumentů, včetně plné moci, je nanejvýš vhodné si vyžádat a po

drobně

a
důkladně se seznámit s veškerými podklady,

především se smluvními ustanoveními a obchodními podmínkami dodávky. V případě nejasností si vždy vyžádejte vysvětlení, nejlépe si ponechejte čas na rozmyšlenou a ověření tvrzení obchodníka.

Je zbytečné podpis nové smlouvy uspěchat – jediný profit z rychlého řešení má zpravidla podomní prodejce – pro zákazníka tak mohou nastat následné problémy,

převážně spojené se zbytečnou finanční ztrátou.

Energetický regulační úřad jako ústřední orgán státní správy nemůže doporučovat žádného obchodníka s elektřinou nebo plynem a ani těmto společnostem neschvaluje ceníky jejich produktů silové elektřiny či dodávky plynu. Současně v žádném případě ERÚ **není dodavatelem žádné komodity.**

V souvislosti s výše uvedenými skutečnostmi si Energetický regulační úřad dovoluje upozornit, že již v minulosti vydal podrobné **Upozornění Energetického regulačního úřadu na nereseriózní postup některých dodavatelů elektřiny,**

Pro zákazníky, kteří uvažují o změně dodavatele elektřiny, publikuje Energetický regulační úřad na svých webových stránkách **kalkulátor plateb, který porovnává vybrané obchodníky podle výhodnosti cen pro zákazníka**

. Tento kalkulátor naleznete

[zde](#)

Závěrem si Energetický regulační úřad dovoluje upozornit na **návod, jak mají domácnosti postupovat při změně dodavatele.**

Tento dokument by měl být hlavním vodítkem jak při výběru dodavatele postupovat.

Změna dodavatele energií – pozor!

Redakce SOS

Středa, 27. Červenec 2011 17:55

Energetický regulační úřad důrazně varuje před výběrem dodavatele elektřiny (

[přímý odkaz](#)

) či plynu (

[přímý odkaz](#)

) pouze podle ceny.

**Průvodce změnou dodavatele i ostatní související materiály naleznete v kategoriích Elek
třina**

či

Plyn

– Změna dodavatele.

Zdroj: www.eru.cz