

## Předváděcí akce: Příběh z poradny SOS



***Poradnu navštěvují často bezradní senioři, kteří si nevědí rady, co mají dělat s reklamacemi z předváděcích akcí. Je zarážející, jaké obchodníci volí praktiky nabídky a jejich drzost a agresivita vzrůstá. Nemají žádné zábrany a nerespektují, kam až mohou zajít. Psychická manipulace nezná hranic. Naši právní poradci se snaží těmto lidem pomáhat, jak jen mohou.***

Zde je rozhovor jedné klientky s našimi právními poradci z poradny v Rytířské ulici č. 10 ,v Praze 1, která pod záměnou jmen souhlasila se zveřejněním:

### **Jak jste se dostala na předváděcí akci?**

Já jsem nikdy na žádné předváděcí akci nebyla. Jako každý pátek jsem šla k Marušce na kávu. Jsme spolužačky. Maruška mi říkala, že máme možnost jet levně na výlet do Karlových Varů, kde jsem byla naposledy před 20 lety. Tu cestovní kancelář jsem neznala, ale plakát vypadal poutavě. Dokonce jako dárek nabízeli štangli salámu a kilo vepřového bůčku, což mi za 119 Kč přišlo dobré.

### **Jak probíhal výlet?**

Vše vypadalo důvěryhodně. Autobus přijel včas, řidič byl příjemný a měl hezkou košili. Bylo tam hodně lidí našeho věku. S Maruškou jsme si sedly do autobusu a cestou jsme spaly. Byla jsem překvapená, že místo do Karlových Varů jsme dojeli do zájezdního hostince v pohraničí, kde měli hezkou žlutou opravenou kapličkou. Byli jsme přivítáni skupinou hezky oblečených mladých mužů a uvedeni do sálu kde hrála dechovka.

### **A do Karlových Varů jste se nakonec dostala?**

Ano, asi na dvě hodiny. Líbilo se mi tam.

### **Nyní bych se vrátil k událostem v té vesnici. Co se tam odehrávalo?**

Takový výřečný pán mluvil o nějakém hrnci a luxu. Prý je z Německa, že je to nezbytný doplněk pro zdraví a že na západě to mají všichni. Dával nám ochutnat co uvařil a říkal, že se nejedná o žádnou prodejní akci, ale že se jedná o ukázkou nejnovějších novinek ve vaření v EU. Pak řekl, že někdo z nás bude mít štěstí a může vše vyhrát. Poté začali losovat a vyslovili i moje jméno.

### **Jak se dozvěděli Vaše jméno?**

Nevím. Akorát na začátku jsme vyplňovali jméno do takových malých papírků, které nám sebrali. Možná to věděli z toho.

### **A jak jste reagovala?**

No byla jsem šťastná, protože jsem v životě nikdy nic nevyhrála. Dojala jsem se štěstím, myslela jsem, že je to nejšťastnější den mého života. Ten chlápek říkal, že moje výhra má cenu 140 000 Kč.

### **Tak jste si šla převzít výhru?**

A to byl právě ten průšvih. Všichni ti pánové mi strašně moc gratulovali, sál tleskal a já jsem s nimi odcházela do vedlejší místnosti. Tam mi řekli, že jedinou podmínkou převzetí neopakovatelné výhry je nákup robota v ceně 40 000 Kč. A potom chlápek vytáhl z náprsní kapsy dvě pětistovky a řekl mi, že jsem mu velmi sympatická a že mi ještě dá 10 000 Kč ze svého.

### **Líbila se Vám taková nabídka?**

No moc ne, protože robota nepotřebuji.

### **Tak proč jste ho teda koupila?**

Protože říkal, že s ním jdou udělat šlehačky i z polotučného mléka.

### **A to bylo pro Vás rozhodující?**

Ani tak ne. Já jsem to nechtěla.

### **A proč jste ho tedy koupila?**

Protože říkal, že zakoupená šlehačka v obchodě škodí zdraví. A ptal se mě jestli mi záleží na zdraví mé rodiny. Když jsem mu říkala, že ano, tak mi říkal "no vidíte, že to chcete."

### **Takže jste koupila?**

Ne, říkala jsem, že to nechci.

### **A co se tedy dělo dál? Proč jste ho tedy koupila? (klientka si stoupá ze židle a opírá se o stůl).**

Ten chlápek se postavil a říkal, že když upřednostňuji peníze před rodinou, takže se se mnou jako se sobcem nebude bavit.

### **A co Vy na to?**

Začala jsem plakat. On si ke mně přisedl a začal mě utěšovat, že není pozdě. Nabídl mi dalších 1 000 Kč ze svého. Řekla jsem, že stejně tolik nemám. On řekl, že to není problém, že mi ze svého půjčí a když jsem se ptala na úroky, tak mávnul rukou, že to nic nebude. A podal mi smlouvu k podpisu. Řekla jsem, že si musím skočit do sálu pro brýle na čtení, protože bez nich nevidím. Mám šedý zákal. On řekl, že když opustím místnost, přijdu o možnost výhry a že mi s vyplněním formulářů pomůže. Vzal tužku a řekl zde, zde a zde to podepište.

### **A Vy?**

No podepsala jsem to přeci, když to říkal.

### **Takže všechno bylo v pořádku?**

Ne. Po měsíci mi přišel domů dopis od vymahačské firmy, která po mně chce 1 348 Kč měsíčně. Protože mi z důchodu tolik nezbývá, nezaplatila jsem to. Oni mi psali znova a moje dcera, ona tomu rozumí, mi říká, že mi seberou dům když to nezaplatím.

### **Napadlo Vás odstoupit ve lhůtě 14ti dnů od uzavření smlouvy podle § 57 občanského zákoníku?**

Já nemám ten internet, nevěděla jsem, že to jde. Volala jsem na to číslo, které bylo na smlouvě a oni mi řekli, že zrušit tu smlouvu nejde, že to vytvořil nějaký dobrý právník.

### **Jak jste se dozvěděla o SOS?**

Od Marušky. Ona koupila ten vysavač, pak zjistila, že už ho doma má a ptala se, kde ji s tím pomůžou. Někdo jí řekl, že prý Vy.

### **A vy jste přišla do SOS z jakého důvodu?**

Po nějaké době mi prasklo víko od toho robota a poslala jsem ho na reklamaci. Jenomže mi neodpověděli, už je to 2 měsíce. Nemám ani víko, ani peníze.

**Právní poradci a autoři rozhovoru Ondřej Daněk a Miroslav Huml radí: Paní je v právu a proto jsme jí pomohli sestavit dopis s odstoupením od smlouvy, protože společnost nevyřídila reklamaci ve lhůtě. V případě, že společnost nebude na naše reklamační snahy reagovat, pomůžeme paní se sepsáním žaloby k soudu.**