

Trvejte na svých právech



Když pan Novák objevil u desetiletého syna maketu pistole na plastové kuličky, napadla ho „klukovina“. Noha manželky otočené zády se zdála být tím správným terčem – a vystřelil. Manželka vyjekla bolestí.

Pan Novák zjistil, že si syn koupil místo efektní hračky docela nebezpečnou zbraň, proto jeho věci propátral podrobněji. Narazil na dobíjecí příruční svítilnu zakoupenou na tržnici, která hrozila úrazem elektrickým proudem. Původní vidlice nebyla určena pro český trh, takže neodpovídala tuzemským zásuvkám; prodejce proto dodal ke svítilně ještě jednoduchý nástavec se správnou roztečí vidlice. Oblý tvar svítilny však způsobil, že po nasazení rovného nástavce zůstávaly nekryté části vidlice pod proudem. Riziko se ještě zvyšovalo při odebírání svítilny z nabíjení. Pan Novák tak měl doma najednou dva prokazatelně nebezpečné výrobky.

Jak předcházet riziku nákupu nebezpečných výrobků

- **Nakupujte opatrně!** Nespoléhejte jen na ochranu zajišťovanou státem.
- **Bezpečným výrobkem je ten výrobek, který za běžných nebo rozumně předvídatelných podmínek užití nepředstavuje po dobu stanovenou výrobcem nebo po dobu obvyklé použitelnosti nebezpečí, nebo jehož užití představuje pro spotřebitele vzhledem k bezpečnosti a ochraně zdraví pouze minimální nebezpečí při užívání výrobku.**
- **Téměř každý výrobek má při užívání nějaká zbytková rizika, která nelze při zachování funkčnosti výrobku řešit konstrukčně. Proto takové výrobky musí být opatřeny řádným návodem k užívání v českém jazyce.**

TIP: Schází-li návod nebo je jeho překlad neúplný, raději výrobek nekupujte.

- **Většina spotřebitelů nedokáže mnohá skrytá nebezpečí výrobků odhalit. Hodně napoví nahlédnutí do veřejné části databáze systému RAPEX, jejíž český překlad lze najít rovněž na webových stránkách SOS.**
- **Minimálně stejně významným zdrojem informací jsou rovněž výsledky spotřebitelských testů, zveřejňované na stránkách i webové adrese časopisu TEST.**
- **Vodítkem pak může být značka CE, jejíž připojení na vybrané výrobky deklaruje splnění stanovených technických požadavků v oblasti bezpečnosti. Jako každou značku lze ovšem i značku CE zneužít, proto je třeba se vždy v případě odůvodněného podezření na nebezpečnost jakéhokoliv nepotravinářského výrobku obrátit na Českou obchodní inspekci.**

Má spotřebitel nějaká práva v případě škody způsobené vadou výrobku?

Má! Může zvolit jednu ze dvou možností...

- **Dojde-li v důsledku vady výrobku ke škodě na zdraví, k usmrcení nebo ke škodě na jiné věci, než je vadný výrobek, neužívaný k podnikatelským účelům, odpovídá výrobce poškozenému za vzniklou škodu. Poškozený musí prokázat, že mu vznikla škoda v určité výši a příčinnou souvislost mezi vadou výrobku a vznikem této škody.**

V takovém případě je výrobce povinen nahradit škodu na věci, za kterou odpovídá, jen v částce převyšující částku vypočtenou z 500 Euro kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou v den, v němž škoda vznikla nebo byla zjištěna.

TIP: Povinnost výrobce nahradit škodu způsobenou vadou jeho výrobku podle tohoto zákona nelze předem vyloučit ani omezit jednostranným prohlášením nebo dohodou.

- **Druhou možností je pak využití příslušných ustanovení občanského zákoníku a vymáhat škodu na prodejci.**



Kompletní informace o svých právech naleznete na
www.spotrebitele.info
nebo v poradnách SOS po celé ČR

Trvejte na svých právech



Obdobná práva máte v celé EU



Sdružení obrany spotřebitelů

- Ochraňujeme práva spotřebitelů v oblastech, kde síly jednotlivce nestačí.
- Využíváme k tomu poradenství, spotřebitelské vzdělávání, spolupráci s médii a další formy zviditelňování aktuálních spotřebitelských problémů na českém, ale i evropském trhu.
- Uvítáme vás v našich řadách. Staňte se našimi členy.

www.spotrebitele.info



Občanské sdružení spotřebitelů TEST

- Testujeme výrobky a v časopise TEST radíme, co koupit a čemu se vyhnout. Varujeme před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky.
- Podáváme spotřebitelům pomocnou ruku ve všech spotřebitelských oblastech, upozorňujeme, na co si dávat pozor při reklamaci, informujeme o nových zákonech, varujeme před nekalými praktikami prodávajících.

www.dtest.cz

Máte konkrétní spotřebitelský dotaz k tomuto tématu?

Volejte poradenskou linku (8 Kč/min):

900 08 08 08



**vám přináší
jedinečný servis**

S balíčky spotřebitelských služeb správně nakoupíte, ušetříte a nenecháte se napálit.

Nabízíme

- předplatné měsíčníku TEST s množstvím testů výrobků
- předplatné dvouměsíčníku SOS magazín s průzkumy a informacemi o službách z pohledu spotřebitelů
- přístup do členské sekce webu SOS s hodnotnými články
- přednostní poradenství v poradnách SOS
- přístup na exkluzivní poradenskou linku pro členy
- e-mailový zpravodaj
- informační materiály
- slevu na tématické publikace
- členství v SOS včetně členské karty

Informace spotřebitelských časopisů jsou nezávislé a bez reklam

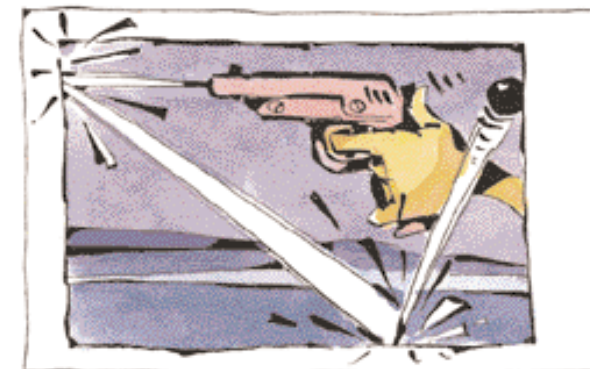
Další informace získáte a objednat můžete na

www.spotrebitele.info

a v síti poraden SOS nebo na tel.: 224 239 940



**Jak poznat
bezpečný výrobek**



- Víte, co je bezpečný výrobek?
- Tušíte, kde lze najít informace o potenciálně nebezpečných výrobcích?
- Víte, jaká máte práva, pokud vám vznikne v souvislosti s vadou výrobku škoda?

Trvejte na svých právech!

Trvejte na svých právech!