

SOS po telefonu pro spotřebitele



Nechce Vám prodejna přijmout reklamaci? Odmítá opravna dát Vaši televizi do 30 dnů do pořádku? Nelíbí se Vám mobil, který jste koupili po internetu? Nejrychlejším a nejpohodlnějším způsobem, jak získat potřebnou radu nebo informaci, je obrátit se na naše právní poradce na telefonické lince 900 08 08 08.

Naši poradci jsou připraveni poskytnout spotřebitelům potřebné rady a informace, které se spotřebitelské problematiky týkají – jaká jsou základní práva a povinnosti spotřebitelů, jak postupovat při reklamaci vadného výrobku, jak odstoupit od smlouvy, na koho se obrátit se stížností na postup prodejce, kde hledat právní pomoc ve složitých případech. Zároveň jsou na lince spotřebitelům k dispozici aktuální kontakty na naše osobní poradny a také na některé dozorové orgány.

Provoz linky zajišťuje Sdružení obrany spotřebitelů Jihomoravského kraje ([www.asociac e-sos.cz](http://www.asociac-e-sos.cz)).

Pro smluvní podmínky poskytování dotazů klikněte [zde](#)

Poradenství po telefonu

Redakce SOS

Sobota, 29 Leden 2011 11:08 - Aktualizováno Pondělí, 05 Březen 2012 10:27

Telefonická poradenská linka je spotřebitelům k dispozici každý všední den od 11 do 18 hod.

POZOR! V lednu 2012 je poradenská linka v provozu pouze od pondělí do čtvrtka!

Linka je zpoplatněna dotovanou cenou 8,- Kč/min. – tento tarif platí pro všechny telefony (mobil, pevná linka, veřejný automat,...).

POZOR! Hovor nelze uskutečnit z telefonních stanic se zablokovaným voláním na linky s vyšším tarifem ani z ciziny.

Pro naše přispívající členy je k dispozici linka se standardním tarifem - [info zde.](#)