

**SOS po telefonu pro podnikatele (předpokládané spuštění
11. března 2011)**



WWW.SPOTREBITELE.INFO

Nevíte si rady se záruční dobou? Hledáte jistotu, kdy má zákazník právo reklamovat zboží? Víte, jaká jsou práva spotřebitele? Volejte rychle naši poradní linku 900 08 08 08.

Pro smluvní podmínky poskytování dotazů klikněte [zde](#)

Poradci na lince „SOS po telefonu“ poskytují základní informaci o právech spotřebitele, reklamačním řízení, délce záruční doby, lhůtě k vyřízení reklamace, či podmínkám odstoupení od kupní smlouvy, případně odpovědi na jiné nekomplikované otázky. Současně jsou na poradenské lince k dispozici aktuální kontaktní adresy poraden SOS, na kterých je i nadále možné bezplatně konzultovat spotřebitelský problém buď osobně, nebo písemně.

Ze všech sítí, rychle, operativně, za jednotnou cenu

Linka „SOS po telefonu“ vám operativně poskytne pomoc v obtížné situaci, kdy chcete řešit problém ihned, ale chybí vám některá podstatná informace.

Ať bude tazatel telefonovat z pevné linky v místním tarifu, meziměstsky, z bytové stanice, kteréhokoli mobilního operátora, nebo veřejného automatu, zaplatí za každou minutu hovoru dotovanou cenu 8 Kč.

Za telefonickou konzultaci o délce čtyř minut, která běžně stačí k vysvětlení jednoduchého problému, spotřebitel zaplatí celkem 32 Kč, což je jen o 8 Kč více, než je cena dvou jízdenek městskou hromadnou dopravou v Praze do poradny a zpět.

Z telefonních stanic se zablokovaným voláním na linky s vyšším tarifem a z ciziny nelze hovor uskutečnit.

Každý pracovní den, od pondělí do pátku

SOS po telefonu můžete volat každý pracovní den od 9 do 18 hodin.

Uložte si 900 08 08 08 do svého mobilu!

Pro operativní reagování přímo v prodejně nebo v provozovně služeb doporučujeme uložit číslo SOS poradenské linky do mobilního telefonu. Stiskněte SOS 900 08 08 08 a poradce vám okamžitě řekne, na co máte právo, jak reagovat a co můžete požadovat.