

## Poradna po telefonu - i pro podnikatele



**WWW.SPOTREBITELE.INFO**

*Spouštíme novou telefonní poradenskou linku se standardním tarifem pro přispívající členy a současně placenou telefonní linku pro ostatní spotřebitele a pro podnikatele.*

Ve středu 2. března jsme avízovali změnu telefonního čísla 543 255 371. **Toto číslo již bylo zrušeno a neplánuje se jeho obnova.**

**Nové číslo**, na které nám můžete volat, je **542 210 778**. Toto číslo slouží **pouze pro dotazy organizačního typu**

**a pro poradenství pro přispívající členy**

. Přispívající člen se vždy musí na začátku hovoru identifikovat členským číslem. Pro více informací viz

[web](#)

. Číslo by mělo být

**spuštěno od pondělí 7. března**

. Identifikace volající za pomoci členského čísla bude vyžadována až od spuštění linky 900 08 08 08.

**Linka 900 08 08 08** (dotovaná cena 8 Kč / minutu) by měla být **zprovozněna v pátek 11.**

### **března 2011**

. Vše je již  
připraveno a čeká se pouze na technické zprovoznění. Linka je určena široké veřejnosti včetně podnikatelů. V pátek bude linka spuštěna od 8 do 18 hodin a následující pondělí od 10 do 18 hodin. Další dny již bude linka zprovozněna běžným způsobem. Pro více informací o lince navštivte [tyto](#)

[stránky](#)

, jste-li spotřebitelem a

[tyto stránky](#)

, jste-li podnikatelem.

Podívejte se také na smluvní podmínky poskytování dotazů [zde](#) .