

Rozšířená práva u kupní smlouvy na věci vyrobené na zakázku aneb prodloužení záruky



Od dnešního dne platí novela občanského zákoníku, díky které již spadá spotřebitelská kupní smlouva na věci vyrobené na zakázku do zvláštních ustanovení o prodeji zboží v obchodě. Co to pro spotřebitele znamená?

Pokud jste si dosud nechali vyrobit věc na zakázku, jednalo se o zvláštní typ smlouvy o dílo a Vaše záruční lhůta tak byla „pouze“ 6 měsíců. Týkalo se to zejména (a dle našich zkušeností nejčastěji) dioptrických brýlí, ale i například vyřezávaných dveří, šperků vyrobených na zakázku apod.

Ode dneška se na tyto věci však automaticky vztahuje záruční lhůta v délce 24 měsíců, čili jako při jakékoliv jiné kupní smlouvě. Tato změna může mít i širší dopad, ale o tom až jindy (zřejmě se spotřebiteli zkrátí záruční doba na stavbu a podnikatel ji bude mít ironicky delší, tj. 3 roky). Taktéž byla vypuštěna i výjimka umožňující zkrácení záruční lhůty u potravin, krmiv a zvířat, ale o tom také až jindy.

Další změna se týká obecně záručních listů, a to v případě **záruky poskytnuté nad rámec 24 měsíců** – nově je v zákoně výslovný požadavek, aby tato záruka byla **vždy v souladu se záručními podmínkami danými výrobcem** a s jakoukoliv související reklamou.

I když se na první pohled jedná o pozitivní změnu, zřejmě bude mít i pár negativních dopadů.

Tento článek bude pravděpodobně aktualizován.